



Fuente: Niklas von Hörsten / Alliance for Integrity

## **FORTALECER LA INTEGRIDAD CON THEINTEGRITYAPP**

Una herramienta digital para la autoevaluación de programas de cumplimiento.

*La corrupción es un problema que afecta tanto al sector público como al privado. Muchas empresas son conscientes del valor agregado que tienen los altos estándares de integridad para su negocio, pero no saben cómo implementar un sistema de gestión de cumplimiento eficaz. Aquí es donde entra en juego TheIntegrityApp, una herramienta digital desarrollada por Alliance for Integrity y sus socios para la autoevaluación de los programas de cumplimiento.*

Los grandes escándalos de corrupción en el sector privado en los últimos años han demostrado que la corrupción está lejos de ser un problema que solo involucra al sector público. En cambio, es un problema que involucra a todos los sectores de la sociedad y la economía, incluidas las pequeñas y grandes empresas por igual. En consecuencia, esto significa que el sector privado tiene un papel crucial que desempeñar en la lucha contra la corrupción.

Sin embargo, el cumplimiento y la transparencia no se tratan solo de salvar al mundo de la corrupción. El cumplimiento es un elemento clave para el desarrollo empresarial.

## **Altos estándares de integridad como ventaja competitiva importante**

Las empresas con altos estándares de integridad tienden a tener un mejor desempeño financiero que otras, lo que demuestra el vínculo entre las buenas prácticas éticas y las necesidades del mercado.

El cumplimiento tiene varias ventajas para las empresas con efectos positivos en

- ✓ adquisición y retención de clientes;
- ✓ transparencia y reputación de marca;
- ✓ atracción, retención y compromiso de los empleados;
- ✓ mejora de la productividad y el rendimiento financiero general;
- ✓ gestión y mitigación de riesgos.

## **El cumplimiento no es solo para empresas multinacionales**

Mucha gente tiende a pensar que el cumplimiento es solo para las grandes empresas, con muchos empleados, alto capital y una cadena de suministro compleja. Sin embargo, este es un error falaz. Especialmente para las pequeñas y medianas empresas (pymes), la integridad empresarial no es una opción, sino una cuestión de supervivencia empresarial y un requisito previo para el crecimiento: un programa de cumplimiento sólido puede ser el argumento convincente para diversas oportunidades comerciales, como hacer negocios con gobiernos o empresas multinacionales.

## **Fortalecimiento de las medidas de cumplimiento con TheIntegrityApp**

Muchas empresas enfrentan el dilema de que, si bien comprenden el valor de la integridad para su negocio, no saben cómo desarrollar o mejorar su sistema de gestión de cumplimiento.

Este es el punto donde entra en juego [TheIntegrityApp](#). TheIntegrityApp es una herramienta digital para la autoevaluación de los programas de cumplimiento que fue desarrollada por Alliance for Integrity junto a sus socios para ayudar a las empresas y los gobiernos a superar la corrupción y la incertidumbre. Al responder un cuestionario práctico y breve, los usuarios recibirán una puntuación entre 0 y 100, lo que refleja las fortalezas de los esfuerzos de cumplimiento de la empresa en relación con los estándares internacionales y las mejores prácticas.

Incluso si todas las preguntas deben responderse negativamente al principio, esto no es motivo de preocupación: después de la autoevaluación, cada empresa recibe acceso personalizado a recursos como podcasts, seminarios en línea, publicaciones y más. todo diseñado para mejorar los estándares de integridad de la empresa. La autoevaluación debería repetirse después de unos meses para permitir comparaciones y visualizar mejoras.

## **Por qué las empresas deberían hacer uso de TheIntegrityApp**

TheIntegrityApp está dirigida a empresas de todos los tamaños y ofrece varios beneficios:

Para las multinacionales, la herramienta digital ayuda a capacitar a las empresas en la cadena de suministro al proporcionar una evaluación gratuita para sus socios comerciales y material informativo sobre cómo mejorar o implementar un programa de cumplimiento efectivo. De esta manera, es posible garantizar altos estándares de integridad a lo largo de toda la cadena de suministro y prevenir activamente pérdidas de reputación. Debido a su disponibilidad en varios idiomas (inglés, alemán, portugués, español y bahasa indonesia), TheIntegrityApp también puede ser utilizada por socios comerciales en diferentes regiones del mundo.

Para las PyMEs, TheIntegrityApp ofrece una herramienta gratuita que brinda acceso a materiales prácticos y fáciles de usar sobre cumplimiento e integridad. Al hacerlo, las empresas con un presupuesto reducido pueden configurar un sistema de gestión de cumplimiento integral y realizar un seguimiento de su progreso.

### **Mayor desarrollo de TheIntegrityApp**

Para mejorar y desarrollar continuamente TheIntegrityApp, Alliance for Integrity ha unido fuerzas con sus socios. Junto con Business Scouts for Development, la iniciativa ha estado trabajando en una versión en francés que se lanzará durante la Conferencia Global de Alliance for Integrity a finales de abril de 2021. La versión en francés está dirigida específicamente a empresas en África francófona y está destinada a hacer una contribución importante a la creación de un entorno empresarial sostenible en la región.

Además, la Sounding Board de TheIntegrityApp, que consta de Alliance for Integrity y socios de los sectores público y privado, así como de la sociedad civil, está apoyando actualmente con su experiencia el desarrollo de una nueva función de Evaluación de Riesgos. La nueva función se basa en diferentes situaciones en las que una empresa puede enfrentarse a la corrupción. La herramienta de Evaluación de Riesgos podrá medir si la empresa está expuesta a ciertos factores de riesgo y qué medidas internas se deben implementar para mitigarlos. Al final de la evaluación, los usuarios recibirán un mapa de calor y más información sobre cómo abordar de manera eficiente los riesgos identificados.

### **TheIntegrityApp para el sector público**

El valor agregado para el sector privado está claramente expresado por los más de 1.500 usuarios de 15 países diferentes que usan TheIntegrityApp. Sin embargo, para lograr un cambio sistémico, el sector público también debe participar en los esfuerzos anticorrupción. Así, Alliance for Integrity y sus socios han adaptado TheIntegrityApp para su uso en el sector público con casi 4.000 usuarios.

En Colombia, la herramienta digital es parte del enfoque estratégico del gobierno para fortalecer la integridad empresarial. Permite a las empresas colombianas que firmaron un Pacto de Integridad autoevaluar sus capacidades de cumplimiento y mejorar aún más mediante el uso de contenido personalizado entregado a través de la aplicación. Alliance

for Integrity envía un informe quincenal, únicamente con información agregada y por lo tanto anónima, de los usuarios en Colombia, sobre el status quo al gobierno.

En Brasil, Alliance for Integrity y la Contraloría General de la Unión Brasil (CGU) desarrollaron conjuntamente una versión de TheIntegrityApp para el sector público. Los cambios incluyen una autoevaluación adaptada a las necesidades específicas del sector público y un conjunto de herramientas y recursos específicos. Los servidores públicos de Brasil pueden utilizar la aplicación de forma anónima para autoevaluar su conocimiento del cumplimiento y evaluar las capacidades de cumplimiento de los superiores y sus organizaciones. El gobierno recibe una descripción general del nivel de capacidad de cumplimiento de las instituciones gubernamentales participantes.

En Brasil y Colombia, los datos brindan una descripción general estructurada que permite a los gobiernos utilizar recursos limitados donde tienen el mayor impacto. Todos los datos se agregan y anonimizan.

### Más información

- ✓ [Sitio web de Alliance for Integrity](#)
- ✓ [Versión de escritorio de TheIntegrityApp](#)
- ✓ [Descarga Google Play Store](#)
- ✓ [Descargar Apple Store](#)
- ✓

Autores: Rittger, Elena y Wunderlich, Malin

*Alliance for Integrity es una iniciativa de múltiples partes interesadas impulsada por empresas que busca fortalecer las medidas de prevención de la corrupción en el sistema económico y las cadenas de suministro globales. Como red de aprendizaje e implementación, la iniciativa promueve la acción colectiva de todos los actores relevantes del sector privado, el sector público y la sociedad civil. Alliance for Integrity está actualmente activa en 14 países de todo el mundo. Las actividades clave incluyen la sensibilización, la creación de capacidades de cumplimiento entre las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) y la mejora de las condiciones marco para las inversiones a través de diálogos público-privados. Las soluciones probadas con éxito en un país se replican en otras regiones y se incorporan al discurso político mundial.*

Hashtags: #TheIntegrityApp #AllianceForIntegrity #BusinessIntegrity  
#CorruptionPrevention #Digitalisation #Compliance